

Uso de aplicaciones.

StaffCop rastrea la actividad del usuario en las aplicaciones, incluido el tiempo y la duración. Estos datos recopilados se utilizan para generar informes de seguimiento del tiempo para evaluar la productividad de los empleados. Las aplicaciones pueden clasificarse según su nivel de utilidad para realizar tareas de trabajo. Se dividen en listas de recursos temáticos, como "Aplicaciones de Office", "Aplicaciones de correo electrónico", "Editores gráficos", "Juegos", etc. Cada lista de aplicaciones tiene una categoría de productividad correspondiente, por ejemplo, "Aplicaciones de Office" productivo, "Juegos" - improductivo, "Editores gráficos" - neutral. StaffCop también puede bloquear el lanzamiento de aplicaciones prohibidas.

¿Qué información de aplicaciones recopila StaffCop?

- Tiempo de actividad y duración
- Monitoreo especial con capturas de pantalla
- Categoría de aplicación
- Archivos que se abrieron en aplicaciones
- Aplicaciones instalaciones / mudanzas
- Informe de inventario de aplicaciones
- Procesos de Windows trabajando en segundo plano
- StaffCop puede bloquear el lanzamiento de aplicaciones prohibidas

Tiempo de actividad y duración

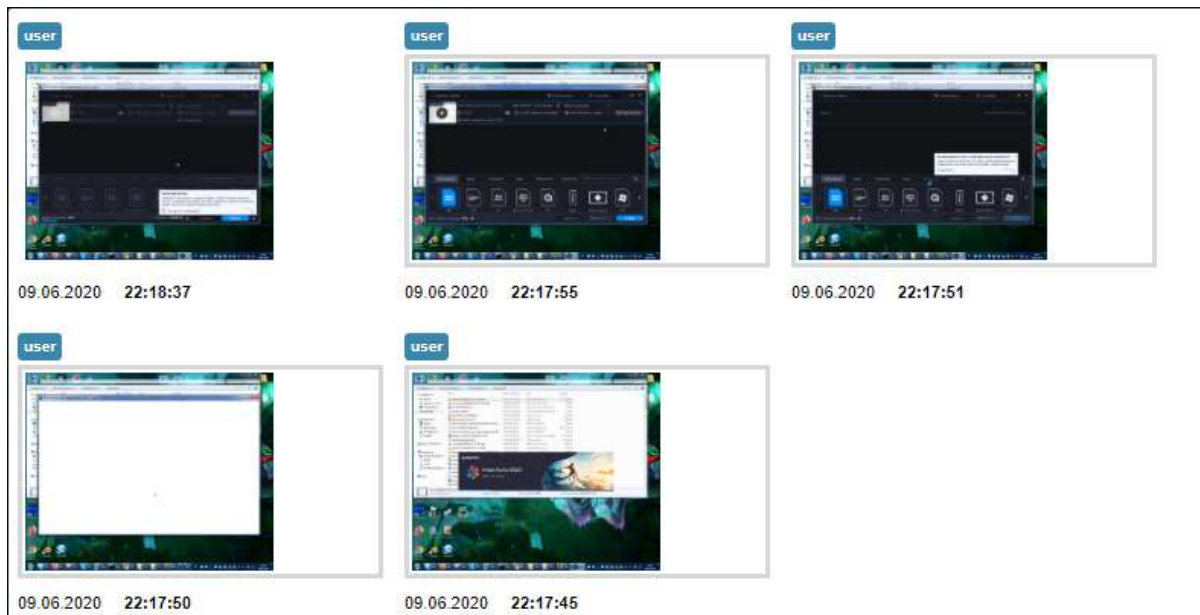
StaffCop rastrea todas las actividades de los usuarios en las aplicaciones, con información detallada de cada evento, incluida su duración y el título de la ventana para dejar en claro lo que un usuario en particular estaba haciendo en un momento en particular.

Time	Type	Computer	Account	Duration	Application	Title
2020-05-27 22:07:57	<input checked="" type="checkbox"/> User active	NB0202	user	00:00:02	thunderbird	Sending Message - Re: Fwd: Re[2] Bawmexjes
2020-05-27 22:07:45	<input checked="" type="checkbox"/> User active	NB0202	user	00:00:12	thunderbird	Write (no subject)
2020-05-27 22:07:31	<input checked="" type="checkbox"/> User active	NB0202	user	00:00:15	thunderbird	Inbox - ph.vochmincev@staffcop.ru - Mozilla Thunderbird
2020-05-27 22:06:31	<input checked="" type="checkbox"/> User active	NB0202	user	00:01:01	thunderbird	Inbox - ph.vochmincev@staffcop.ru - Mozilla Thunderbird
2020-05-27 22:06:28	<input checked="" type="checkbox"/> User active	NB0202	user	00:00:03	thunderbird	Activity Manager
2020-05-27 22:06:27	<input checked="" type="checkbox"/> User active	NB0202	user	00:00:01	firefox.exe	Power BI - Mozilla Firefox
2020-05-27 22:06:26	<input checked="" type="checkbox"/> User active	NB0202	user	00:00:02	thunderbird	Activity Manager
2020-05-27 22:06:25	<input checked="" type="checkbox"/> User active	NB0202	user	00:00:01	firefox.exe	Power BI - Mozilla Firefox
2020-05-27 22:06:23	<input checked="" type="checkbox"/> User active	NB0202	user	00:00:02	firefox.exe	Redirecting... - Mozilla Firefox
2020-05-27 22:06:22	<input checked="" type="checkbox"/> User active	NB0202	user	00:00:02	firefox.exe	Mozilla Firefox
2020-05-27 22:06:11	<input checked="" type="checkbox"/> User active	NB0202	user	00:00:11	thunderbird	Inbox - ph.vochmincev@staffcop.ru - Mozilla Thunderbird
2020-05-27 22:06:10	<input checked="" type="checkbox"/> User active	NB0202	user	00:00:02	thunderbird	Activity Manager

Time	2020-05-27 22:06:28
Application	thunderbird.exe
Filter	Email applications
Event	<input checked="" type="checkbox"/> User activity
Agent	NB0202
Account	user
Title	Activity Manager
Duration	00:00:03
PID	13448

Monitoreo especial con capturas de pantalla

Si conocer el título de la ventana de la aplicación no es suficiente y se requiere más información para la investigación, se pueden usar capturas de pantalla. Además de las opciones comunes de tomar capturas de pantalla como un intervalo especificado y en el momento en que se cambia la ventana activa, hay una opción llamada "Monitoreo especial". Si especificamos una aplicación para supervisión especial, las capturas de pantalla se tomarán con mayor frecuencia todo el tiempo cuando esta aplicación se esté ejecutando.



Categoría de aplicación

StaffCop divide los datos recopilados sobre la actividad en las aplicaciones de acuerdo con grupos temáticos, cada grupo con su propia categoría de productividad. Estos datos se utilizan para generar informes de seguimiento de tiempo. La lista de categorías se puede editar manualmente, incluyendo agregar / eliminar aplicaciones de una lista y cambiar su categoría de productividad (por ejemplo, cambiar la categoría de Mensajeros instantáneos de improductivo a productivo para el departamento de ventas).

Office applications	0:55:53 (23.58%)	
Information security	0:24:37 (10.39%)	
Screensaver, display locking	0:21:43 (9.16%)	
Email applications	0:15:02 (6.34%)	
Instant messaging	0:10:46 (4.54%)	

Archivos que se abrieron en aplicaciones



Con StaffCop puede obtener una lista de archivos que se abrieron en una aplicación en particular. Esto puede ser útil en caso de que la información confidencial corporativa se procese principalmente en una aplicación específica (por ejemplo, AutoCad) o haya una cantidad limitada de archivos permitidos para un grupo de usuarios específico. O si necesitamos entender qué archivos se abrieron en una aplicación de servicio en la nube (por ejemplo, Dropbox). La información incluirá la ruta del archivo y los detalles sobre el almacenamiento del archivo.

2019-09-19 02:37:47	Win10NOD (1.72)	user	Read	Док.docx	QEMU HARDDISK	Hard
2019-09-19 02:37:47	Win10NOD (1.72)	user	Read	99MB.txt	QEMU HARDDISK	Hard
2019-09-19 02:37:47	Win10NOD (1.72)	user	Read	110MB.txt	QEMU HARDDISK	Hard
2019-09-19 02:37:47	Win10NOD (1.72)	user	Read	101MB.txt	QEMU HARDDISK	Hard
2019-09-19 02:37:47	Win10NOD (1.72)	user	Read	100MB.txt	QEMU HARDDISK	Hard
2019-09-19 01:19:15	Win10NOD (1.72)	user	Read	Док.docx	QEMU HARDDISK	Hard
2019-09-19 01:19:15	Win10NOD (1.72)	user	Read	99MB.txt	QEMU HARDDISK	Hard
2019-09-19 01:19:15	Win10NOD (1.72)	user	Read	110MB.txt	QEMU HARDDISK	Hard
2019-09-19 01:19:15	Win10NOD (1.72)	user	Read	101MB.txt	QEMU HARDDISK	Hard
2019-09-19 01:19:15	Win10NOD (1.72)	user	Read	100MB.txt	QEMU HARDDISK	Hard


Time	2019-09-19 02:37:47
Application	dropbox.exe
Event	File operation
Agent	Win10NOD (1.72)
Account	user
File name	100MB.txt
Path	C:\Users\user\Dropbox\100MB.txt
Operation	Read
Device type	(Standard disk drives)
Device	QEMU HARDDISK
HardwareId	PCI\VEN_8086&DEV_2922&SUBSYS_11001AF4&REV_02\3&13C0B0C5&0&38
Disk type	Hard
Content	C:\Users\user\Dropbox\100MB.txt
PID	7676
UID	1

Aplicaciones instalaciones / mudanzas

StaffCop lo alertará en caso de que un usuario instale una aplicación que no esté aprobada por las políticas corporativas. StaffCop mostrará los hechos de las instalaciones y desinstalaciones, incluidos los paquetes de actualización.

Time	Computer	Operation 	Product 
2019-09-17 14:23:54	Win10NOD (1.72)	Application uninstall	Opera Stable 63.0.3368.71
2019-09-13 16:34:04	Win10KES (1.24)	Application uninstall	Adobe Flash Player 32 PPAPI
2019-09-13 13:18:39	Win10KES (1.24)	Application uninstall	Opera Stable 63.0.3368.71
2019-09-10 11:20:19	Win10KES (1.24)	Application uninstall	Mozilla Firefox 68.0.2 (x64 ru)
2019-09-09 18:36:34	Win10KES (1.24)	Application uninstall	WinZip
2019-09-07 11:56:29	Win10NOD (1.72)	Application uninstall	Opera Stable 62.0.3331.116
2019-09-06 17:31:21	Win10KES (1.24)	Application uninstall	Opera Stable 62.0.3331.116
2019-09-06 14:48:35	Win10KES (1.24)	Application uninstall	Mozilla Firefox 67.0 (x64 ru)
2020-05-21 11:45:40	DemoZoneVM1 (1.41)	Application install	Mozilla Firefox 76.0.1 (x86 ru)
2020-05-21 11:44:15	DemoZoneVM1 (1.41)	Application install	Mozilla Firefox 75.0 (x86 ru)
2020-05-14 13:33:04	DemoZoneVM2 (1.27)	Application install	Update for Skype for Business 2015 (KB4484289) 64-Bit Edition
2020-05-14 11:24:53	DemoZoneVM1 (1.41)	Application install	Update for Skype for Business 2015 (KB4484289) 64-Bit Edition

.....

Time 2019-09-09 18:36:34
Event  Installation
Agent Win10KES (1.24)
Operation Application uninstall
Product WinZip

Informe de inventario de aplicaciones

En comparación con el informe anterior, el informe del inventario de aplicaciones muestra información sobre el software disponible en las estaciones de trabajo EN EL MOMENTO de construir el informe.

Added	NB0202	Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x64) - 12.0.30501	Microsoft Corporation	12.0.30501.0	Feb. 26, 2020, 5:14 p.m.
Added	NB0202	Microsoft Visual C++ 2015-2019 Redistributable (x64) - 14.24.28127	Microsoft Corporation	14.24.28127.4	Feb. 26, 2020, 5:14 p.m.
Added	NB0202	Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable (x86) - 14.11.25325	Microsoft Corporation	14.11.25325.0	Feb. 26, 2020, 5:14 p.m.
Added	NB0202	Google Chrome	Google LLC	83.0.4103.61	May 28, 2020, 9:11 a.m.
Added	NB0202	AMD Software	Advanced Micro Devices, Inc.	20.2.2	May 28, 2020, 9:11 a.m.
Added	NB0202	Mozilla Firefox 73.0.1 (x86-ru)	Mozilla	73.0.1	Feb. 26, 2020, 5:14 p.m.
Added	NB0202	Realtek High Definition Audio Driver	Realtek Semiconductor Corp.	6.0.1.8233	Feb. 26, 2020, 5:14 p.m.
Added	NB0202	Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x86) - 12.0.30501	Microsoft Corporation	12.0.30501.0	Feb. 26, 2020, 5:14 p.m.
Added	NB0202	C:\Program Files\Apache HTTP Proxy\uninstall.bat			Feb. 26, 2020, 5:14

Procesos de Windows trabajando en segundo plano

StaffCop rastrea no solo la actividad del usuario realizada en las aplicaciones sino también los procesos que trabajan en segundo plano. Esta función puede ser utilizada por los administradores del sistema que necesitan diagnosticar y solucionar problemas en estaciones de trabajo remotas.

Time	Type	Computer	Application
2020-06-10 20:07:10	Application run	DemoZoneVM2 (1.27)	mobsync.exe
2020-06-10 20:07:16	Application exit	DemoZoneVM2 (1.27)	taskhostw.exe
2020-06-10 20:07:14	Application run	DemoZoneVM2 (1.27)	lockapp.exe
2020-06-10 20:07:14	Application run	DemoZoneVM2 (1.27)	runtimebroker.exe
2020-06-10 20:07:12	Application exit	DemoZoneVM2 (1.27)	taskhostw.exe
2020-06-10 20:07:11	Application exit	DemoZoneVM2 (1.27)	dllhost.exe
2020-06-10 20:07:10	Application run	DemoZoneVM2 (1.27)	runtimebroker.exe
2020-06-10 20:07:10	Application run	DemoZoneVM2 (1.27)	runtimebroker.exe
2020-06-10 20:07:09	Application run	DemoZoneVM2 (1.27)	searchui.exe
2020-06-10 20:07:07	Application run	DemoZoneVM2 (1.27)	shellexperiencehost.exe
2020-06-10 20:07:06	Application run	DemoZoneVM2 (1.27)	dllhost.exe
2020-06-10 20:07:04	Application run	DemoZoneVM2 (1.27)	svchost.exe
2020-06-10 20:06:57	Application run	DemoZoneVM2 (1.27)	userinit.exe

Time	2020-06-10 20:07:10
Application	runtimebroker.exe
Event	Application run
Agent	DemoZoneVM2 (1.27)
Account	Ксения
PID	4252
UID	1

Bloquear aplicaciones prohibidas

StaffCop no solo puede rastrear la actividad de la aplicación, sino que también evita que se inicien aplicaciones específicas. Por ejemplo, la política corporativa prohíbe el uso de clientes torrent en estaciones de trabajo. Podemos agregar uTorrent a la lista negra de aplicaciones. En este caso, si un usuario intenta hacer clic en el acceso directo o en el archivo .exe, no pasará nada. Por otro lado, podemos especificar una lista de aplicaciones a las que se puede acceder, mientras que TODAS las que no están en la lista blanca no funcionarán. Por ejemplo, agregamos Word, Excel y Thunderbird a la lista; el usuario solo podrá iniciarlos.

